

# CERTIFICATE

**MERCİ LOJİSTİK SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

CUMHURİYET MAH. İNCE SK. NO: 31 C ÇAYIROVA/ KOCAELİ

**KAPSAM:** DİĞER DEPOLAMA VE ANTREPOCULUK FAALİYETLERİ (FRİGORİFİK DEPOLAR İLE HUBUBAT, KİMYASALLAR, DÖKME SIVI VE GAZ DEPOLAMA FAALİYETLERİ HARİÇ)

**SCOPE:** OTHER STORAGE AND WAREHOUSE ACTIVITIES (EXCLUDING REFRIGORIFIC WAREHOUSES, GRAIN, CHEMICALS, BULK LIQUID AND GAS STORAGE ACTIVITIES)

**ISO 10002:2018**

## **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

|                                                                |                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Sertifika Numarası / Certificate Number</b>                 | <b>: 102031952</b>      |
| <b>Sertifika Kodu / Certificate Code</b>                       | <b>: MERCİ</b>          |
| <b>Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date</b>         | <b>: 25.05.2026</b>     |
| <b>Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date</b> | <b>: 25.05.2027</b>     |
| <b>Sertifika Periyodu / Certificate Period</b>                 | <b>: 1 Yıl / 1 Year</b> |



**Ekol Belgelendirme Şirketi**

Maslak Mah. Maslak Meydanı Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55 Sarıyer/İstanbul/Türkiye Tel. +90 212 909 12 07  
[www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.